

COMUNE DI MEDOLAGO

Piazza L. Marcoli, 2 - 24030 Medolago (BG)

RINNOVO ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Gentile Utente,
il Comune di Medolago ha deciso di effettuare per l'anno scolastico 2023/2024 esclusivamente le iscrizioni online aperte **dal giorno 11/04/2023 al giorno 31/05/2023 termine PERENTORIO**

Per poter procedere all'iscrizione è necessario accedere al portale genitori digitando il seguente link:
<https://www6.eticasoluzioni.com/medolagoportalegen/>
(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

Comparirà la seguente schermata:



Accedere con le proprie credenziali all'interno del portale.

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su "Hai dimenticato il codice?" e/o "Hai dimenticato la password?"

Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto.

Il BADGE rimane invariato per tutto il percorso scolastico, la password ricevuta è provvisoria e dovrete procedere a modificarla con una a Vs scelta.

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su RINNOVA ISCRIZIONI.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

È **OBBLIGATORIO** compilare i seguenti campi:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

ATTENZIONE: COMPILARE CORRETTAMENTE I GIORNI DI FRUIZIONE, SOPRATTUTTO SE SI INTENDE FREQUENTARE LA MENSA ANCHE IL MARTEDI' PER CHI SCEGLIE DI ADERIRE AL SERVIZIO ORGANIZZATO DAL COMUNE DELLA "SCUOLA INTEGRATA DEL MARTEDI' "

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

- scaricando dal portale o dalla App il bollettino **PAGOPA** con importo a scelta libera pagandolo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia
- attivando l'addebito bancario **SDD**. Il servizio prevede una commissione di € 1,00 mensile e i pasti vengono addebitati alla fine del mese successivo. Trovate in allegato alla lettera il modulo da compilare con i dati bancari da compilare, firmare e mandare via mail all'indirizzo medolago@sercar.it

NOTA BENE: chi ha già attivo l'addebito bancario **NON** deve ripresentare la domanda di addebito

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.

Il codice identificativo (badge) già assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

TARIFFA E QUOTA ISCRIZIONE

Il costo del singolo pasto verrà comunicato prima dell'inizio del servizio a Settembre.

Non sono previste agevolazioni legate al reddito ma verrà attribuito uno sconto del 20% a partire dal secondo fratello (solo residenti a Medolago)

Per agevolazioni tariffarie su base ISEE potete provvedere al termine dell'anno scolastico 2023/2024 a richiedere il rimborso direttamente al Comune con apposita domanda, con riferimento alla spesa sostenuta per buoni pasto secondo le seguenti fasce deliberate:

<u>FASCE ISEE</u>	<u>RIDUZIONE TARIFFA/BUONO</u>
Valore ISEE da € 0 a € 5.000,00	riduzione 15%
Valore ISEE da € 5.000,01 a € 10.000,00	riduzione 10%
Valore ISEE da € 10.000,01 a € 15.000,00	riduzione 5%

NOTA BENE: il servizio non sarà confermato se per l'inizio dell'anno scolastico **NON** ci sarà abbastanza credito per coprire i pasti per almeno le prime settimane della mensa.
La ditta appaltatrice segnalerà con una mail chi non potrà fermarsi in mensa.

DEBITI ACCUMULATI

La Sercar sollecita a mezzo sms ogni settimana i debiti sopra € 30,00.

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti insoluti all'Ufficio Scuola del Comune di Medolago ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di dieta speciale deve essere inoltrata dal genitore, o da chi ne fa le veci, direttamente all'Ufficio Ragioneria e Personale del Comune via mail all'indirizzo ragioneria@comune.medolago.bg.it - **NON è consentito** consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al Comune.

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

IL PRESENTE AVVISO E' PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI MEDOLAGO.

