



COMUNE DI MEDOLAGO *Provincia di Bergamo*

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali

INFORMATIVA INTERESSATI – SERVIZI GENERICI

Con la presente si informa la S.V. che, in adempimento a quanto previsto dagli artt. 12 e 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), il Titolare del Trattamento deve adottare misure appropriate per fornire all'interessato tutte le informazioni e le comunicazioni relative al trattamento dei dati personali in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.

Ai sensi dell'art. 13 del citato Regolamento le significhiamo pertanto quanto segue:

1. **Titolare del trattamento dei dati** è il Comune di Medolago, nella persona del Sindaco pro tempore, con sede in Piazza L. Marcoli, 2 - Medolago 24030 (BG);
2. **Responsabile della protezione dei dati (DPO)** è **MANGILI LUIGI**, con sede legale in via San Vincenzo Dè Paoli, 9 - 24023 Clusone (BG) nominato con Decreto Sindacale n. 5 del 22.05.2018 **raggiungibile al seguente indirizzo mail: dpo-medolago@cloudassistance.it**

1. Natura dei dati trattati

Sono **dati personali** le informazioni che identificano o rendono identificabile, **direttamente o indirettamente**, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, ecc.. Particolarmente importanti sono:

- ✓ i **dati che permettono l'identificazione diretta** - come i dati anagrafici (ad esempio: nome e cognome), le immagini, ecc.- e i **dati che permettono l'identificazione indiretta**, come un numero di identificazione (ad esempio, il codice fiscale, l'indirizzo IP, il numero di targa);
- ✓ i **dati rientranti in particolari categorie**: si tratta dei dati c.d. "*sensibili*", cioè quelli che rivelano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, relativi alla salute o alla vita sessuale. Il Regolamento (UE) 2016/679 (articolo 9) ha incluso nella nozione anche i **dati genetici**, i **dati biometrici** e quelli relativi all'**orientamento sessuale**;
- ✓ i **dati relativi a condanne penali e reati**: si tratta dei dati c.d. "*giudiziari*", cioè quelli che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (ad esempio, i provvedimenti penali di condanna definitiva, la liberazione condizionale, il divieto od obbligo di soggiorno, le misure alternative alla detenzione) o la qualità di imputato o di indagato. Il Regolamento (UE) 2016/679 (articolo 10) ricomprende in tale nozione i dati relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

Ai fini del trattamento si informa che i dati personali:

- a) verranno trattati esclusivamente per le procedure necessarie all'erogazione di servizi di carattere generico;
- b) saranno conservati, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento comma 2 lettera a), sia in modalità cartacea che in modalità telematica, fino a tutto il periodo di tempo necessario agli adempimenti previsti con particolare riguardo alla gestione amministrativa-contabile delle attività e agli obblighi di tenuta della documentazione nonché al rispetto della normativa in materia di prescrizione;
- c) saranno comunicati:
 - ✓ Ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva (secondo le prescrizioni del Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari approvato dalla giunta comunale);
 - ✓ Ai soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione di servizi richiesti nei modi e per le finalità sopra illustrate;
 - ✓ Agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
 - ✓ Ad istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
 - ✓ ai seguenti uffici comunali: tutti gli uffici comunali e relativo personale/collaboratori.
- d) dati non saranno trasferiti a Paesi Terzi.

Ai fini del trattamento si evidenzia che, in relazione al servizio da erogarsi, la comunicazione dei dati personali è:

- ✓ Erogazione di servizi richiesti espressamente dall'Interessato (Art. 6.1, lett. a) Reg. 679/2016);
- ✓ Rispondere ad un obbligo di legge (Art. 6.1, lett. c) Reg. 679/2016);
- ✓ Esercitare un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (Art. 6.1, lett. e) e Art. 9.2, lett. g Reg. 679/2016).

2. Obbligatorietà del conferimento dei dati personali

In caso di mancata comunicazione di tali dati, non sarà possibile procedere con l'erogazione del servizio.

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente di cui al paragrafo 2 art. 13 del Regolamento.

Si rappresenta inoltre che, per una gestione ottimale del servizio e per l'eventuale invio di comunicazioni, anche urgenti, che si rendesse necessario nel periodo di erogazione del servizio stesso, risulta opportuna l'indicazione dei seguenti ulteriori dati facoltativi: numero telefonico - indirizzo mail – indirizzo PEC.

3. Modalità di trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali verranno trattati dal Comune di Medolago nell'esecuzione dei compiti di interesse pubblico, o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, solo ed esclusivamente nell'ambito dell'erogazione del servizio indicato al punto 1 – lettera a).

I trattamenti connessi ai servizi web accessibili dal sito hanno luogo presso la predetta sede del Comune di Medolago e/o dell'eventuale responsabile esterno e sono curati solo da personale incaricato del trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e manuali ed in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

Specifiche misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati (Data Breach), usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

4. Diritti degli interessati

L'interessato, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad una serie di informazioni riguardanti: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali. Inoltre l'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento ovvero di proporre reclamo all'autorità di controllo.

L'articolo 16 del Regolamento dispone altresì che l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti oltre che, ai sensi dell'articolo 17, cosiddetto «*diritto all'oblio*», di ottenerne la cancellazione qualora non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, ovvero qualora l'interessato revochi il consenso o sin'anche si opponga al loro trattamento.

5. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web www.comune.medolago.bg.it e dei servizi on-line messi a disposizione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

6. Cookies e altri sistemi di tracciamento

Il sito del Comune di Medolago utilizza i cookie, piccoli file di testo che vengono memorizzati dal browser sul dispositivo dell'utente (computer, tablet, smartphone) per migliorare l'esperienza di fruizione.

L'informazione contenuta nei cookie è definita lato server e, a seconda del tipo di cookie, può essere usata ogni volta che il sito viene visitato dall'utente.

I cookie sono largamente utilizzati perché necessari ad alcune funzionalità del sito, così come per raccogliere dati statistici sul traffico e l'utilizzo del sito stesso. Sono pensati anche per ricordare operazioni che l'utente ha già fatto in passato sul sito, ad esempio operazioni di login o click. Permettono di risparmiare tempo quando un sito viene visitato più volte.

I cookie non sono pericolosi, non sono programmi eseguibili e non possono essere veicolo di virus. Non possono in alcun modo identificare personalmente l'utente.

Il sito del Comune di Medolago utilizza due tipologie di cookie:

- ✓ cookie di sessione che sono indispensabili per gestire l'autenticazione ai servizi online, o altre aree riservate. Questi vengono memorizzati nel computer dell'utente esclusivamente per la durata della sessione e vengono cancellati automaticamente dal computer quando il browser viene chiuso;
- ✓ cookie analitici, utilizzati a fini statistici, che non permettono di memorizzare i dati personali. Hanno una durata variabile, alcuni sono legati alla sessione, altri durano minuti, altri ancora dai sei mesi a due anni. I cookie analitici possono essere disabilitati dall'utente, senza nessuna conseguenza sulla fruibilità del sito;
- ✓ sul sito sono presenti pulsanti che permettono di condividere i contenuti su vari social network, come Facebook, Twitter, Googleplus: il clic sul pulsante di condivisione potrebbe far sì che tali compagnie memorizzino dei cookie sul computer.

Il consenso all'utilizzo dei cookie può essere negato attraverso le impostazioni di browser: la fruizione del sito sarà comunque garantita, se non autenticati.

7. Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).