



Provincia di Bergamo

# **CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DELLA MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP "Medolago Comunic@"**

## **ART. 1 – Oggetto, attivazione e caratteristiche del servizio**

Il Comune di Medolago attiva una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'attivazione di messaggistica istantanea WhatsApp.

Il servizio viene denominato "Medolago Comunic@", attivo sull'utenza numero **3482919373**.

Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel Comune di Medolago.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

Per facilitare l'utilizzo e renderlo fruibile da postazione fissa/PC si utilizza il servizio WhatsApp web disponibile sulla piattaforma Android.

## **ART. 2 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio**

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono: **3482919373** sulla rubrica del proprio smartphone ed inviare un messaggio attraverso l'applicazione WhatsApp con il seguente testo: ad esempio "**attiva notizie**", oppure testo analogo.

Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso/consenso all'attivazione del servizio del Comune di Medolago di messaggistica istantanea WhatsApp ed accetta di entrare nella lista broadcast dei contatti WhatsApp dell'Ente.

Il servizio è una comunicazione unidirezionale fra Comune e Utente e non è prevista da Utente al Comune, infatti eventuali comunicazioni non verranno prese in considerazione.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato i presenti criteri e autorizza il Comune di Medolago a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente dovrà inviare il messaggio: ad esempio "**disattiva notizie**", oppure testo analogo.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una e-mail all'indirizzo: [segreteria@comune.medolago.bg.it](mailto:segreteria@comune.medolago.bg.it)

## **ART. 3 – Tutela dei dati personali**

Per quanto riguarda gli adempimenti della normativa in materia di privacy si rinvia al D.lgs. 196/2003 e al Reg. 679/2016 (GDPR) e all'allegata informativa.



## Servizio WhatsApp Informativa iscritti

Comunichiamo che a seguito dell'iscrizione al servizio WhatsApp la nostra organizzazione entrerà in possesso e tratterà dati personali, ai sensi delle norme applicabili in materia di privacy e protezione dei dati, ossia il D.lgs. 196/2003 e il Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

### **Premessa:**

L'utente, secondo la normativa in materia di Privacy l'Interessato, è già un fruitore dei servizi di WhatsApp, azienda del Gruppo americano Meta, proprietaria anche dei noti Facebook e Instagram. L'interessato attivando il servizio ne ha già approvato le "Condizioni e i Termini di Utilizzo" ed ha già approvato la "Privacy Policy" del servizio. Qualora l'interessato volesse verificarne i contenuti trova entrambi i documenti all'interno dei propri dispositivi, accedendo all'applicazione e seguendo il seguente percorso "Impostazioni / Aiuto / Termini e informativa sulla privacy".

L'Ente comunale per praticità e velocità di comunicazione ha valutato di utilizzare lo strumento WhatsApp, vista la sua grande diffusione. L'amministrazione non intende in qualsiasi modo incentivare l'uso del suddetto strumento, con l'attivazione del presente servizio.

L'interessato, già fruitore del servizio di messaggistica di WhatsApp, chiederà mediante un messaggio diretto al numero **3482919373** di essere incluso nel servizio di messaggistica "Medolago Comunic@".

La modalità di comunicazione è Lista Broadcast. Quando l'Ente comunale invierà un messaggio alla lista broadcast, il messaggio verrà inviato a tutti i destinatari/utenti, i quali riceveranno un normale messaggio individuale e eventuali interazioni/risposte di un destinatario non verranno inviate agli altri destinatari presenti nella lista broadcast, diversamente da quanto accade nei Gruppi di WhatsApp.

L'Ente comunale attiverà il sopracitato numero telefonico specifico ed esclusivo per il presente servizio. La gestione del numero e del device associato sarà in capo ad un operatore comunale appositamente autorizzato. Per l'attivazione del servizio non vi sarà nessuna ulteriore raccolta dati di verifica oltre al singolo numero di cellulare già associato a WhatsApp. Eventuali altri dati caricati dall'utente in WhatsApp quali foto profilo, dati inseriti nel campo "info" o altri dati volontariamente caricati dall'utente, non verranno trattati dall'Ente comunale. L'ente comunale non svolgerà nessuna attività o tentativo di associare il numero di telefono dell'interessato, già associato all'applicativo di WhatsApp, con altri dati in possesso dell'amministrazione per identificare il soggetto, che per la suddetta rimarrà a tutti gli effetti anonimo.

I numeri presenti nella Lista Broadcast non verranno utilizzati per nessun'altra finalità, che non sia l'invio delle comunicazioni mediante il qui descritto servizio.

Si informa pertanto:

### **1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è il Comune di Medolago C.F. 82003850169 e P.IVA 02740990169, con sede legale in Piazza L. Marcoli, 2 a Medolago (Bg), contatti: Tel. 035/4948810 – mail: protocollo@comune.medolago.bg.it – PEC: comune.medolago.bg@halleycert.it

### **2. Natura dei dati trattati**

I dati personali che verranno trattati dalla scrivente per l'erogazione del servizio è il solo numero di telefono già associato a WhatsApp.

### **3. Finalità del trattamento**

La finalità è l'invio di comunicazioni periodiche.

### **4. Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è l'Art. 6, comma 1, lettera a) GDPR: "l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità".

Il consenso dell'interessato è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

Sarà considerato quale atto esplicito di consenso l'invio attraverso WhatsApp di specifico messaggio atto all'attivazione del servizio "Medolago Comunic@", al numero di telefono dedicato.

Qualora l'interessato voglia revocare il proprio consenso, dovrà mediante apposito messaggio richiedere revoca dal servizio. Non sono previsti particolari formalismi sia nella richiesta che nella revoca del consenso, purchè questi appaiano chiari e intellegibili.

#### **5. Destinatari, comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali raccolti per le attività descritte al punto 2 non sono soggetti da parte dell'Ente Comunale ad alcuna diffusione e/o comunicazione.

Tali dati potranno essere accessibili al solo personale autorizzato alla gestione del servizio "Medolago Comunic@".

Relativamente a eventuali destinatari, comunicazione e diffusione dei dati da parte di WhatsApp, rinviamo l'interessato a consultare l'Informativa privacy di WhatsApp, come descritto in premessa.

#### **6. Trasferimenti extra UE**

L'uso del servizio di WhatsApp, approvato dall'interessato, implica o può implicare il trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea e l'accesso agli stessi da parte di agenzie di sicurezza americane.

#### **7. Periodo di conservazione**

I dati, lato amministrazione comunale saranno conservati fino alla disiscrizione dal servizio facilmente ottenibile revocando il consenso. Si veda al tal proposito il punto 4.

#### **8. Diritti dell'interessato**

La normativa sulla tutela dei Dati personali (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei Dati e il diritto di accedere in ogni momento ai Dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei Dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei Dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Qualora il trattamento dei Dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per altre informazioni, l'interessato potrà contattare il referente privacy al recapito e-mail indicato al punto 1.

Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

#### **9. Obbligo o facoltà di conferire i dati**

La facoltà al conferimento dei dati è libera e sempre revocabile. Il rifiuto o la revoca comporteranno l'impossibilità di usufruire del servizio.

#### **10. Processo decisionale automatizzato**

Non è prevista l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22 GDPR.

#### **11. Altre informazioni pertinenti**

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Qualora la scrivente intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

#### **12. Modalità raccolta Consenso**

Il Consenso verrà raccolto con il primo messaggio all'interno dell'applicativo di WhatsApp.

Sarà considerato quale atto esplicito di consenso l'invio attraverso WhatsApp di specifico messaggio atto all'attivazione del servizio "Medolago Comunic@", al numero di telefono dedicato.