

COMUNE DI MEDOLAGO

Piazza L. Marcoli, 2 - 24030 Medolago (BG)

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Attenzione:

gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso nell'anno scolastico in corso, non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino, nemmeno per il nuovo iscritto, fino al completo saldo del debito.

Il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

Gentile Utente,

il Comune di Medolago ha deciso di effettuare per l'anno scolastico 2025/2026 esclusivamente le iscrizioni online.

Le iscrizioni al servizio mensa saranno aperte dal giorno **05/05/2025 al giorno 15/06/2025 termine PERENTORIO**.

E' possibile effettuare l'iscrizione:

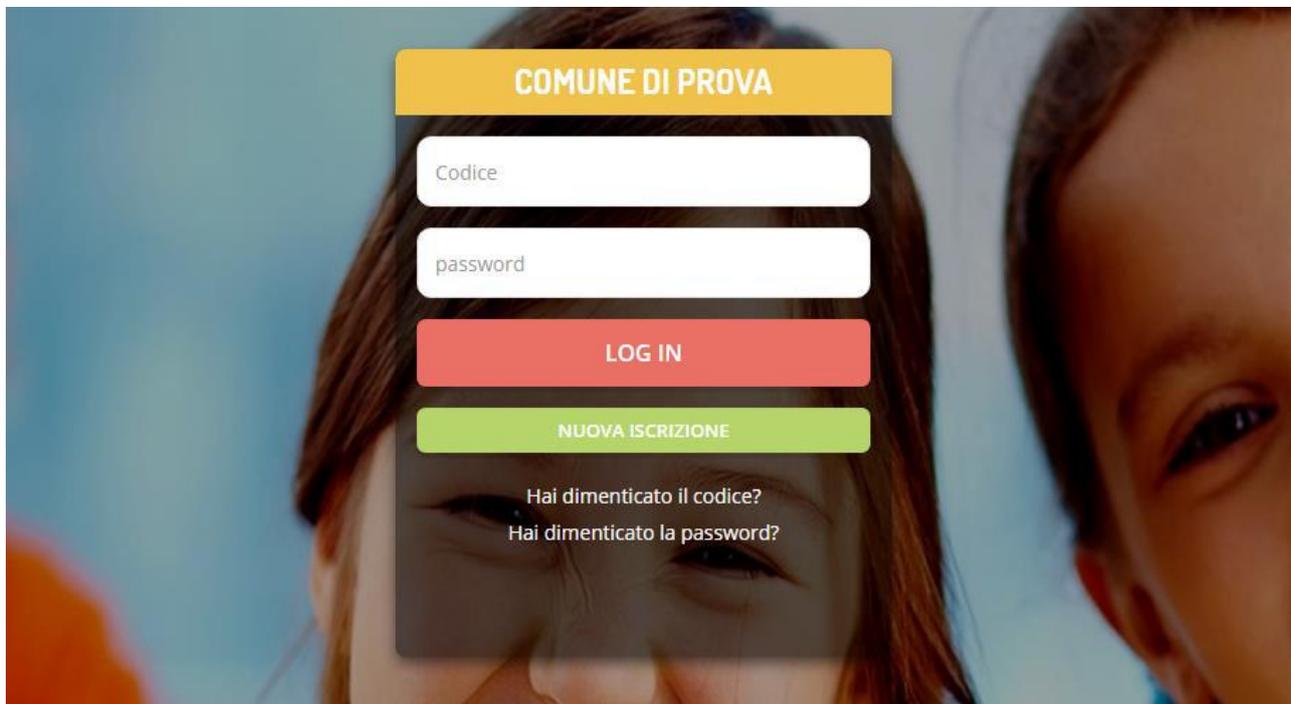
- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:

<https://www6.eticasoluzioni.com/medolagoportalegen/>

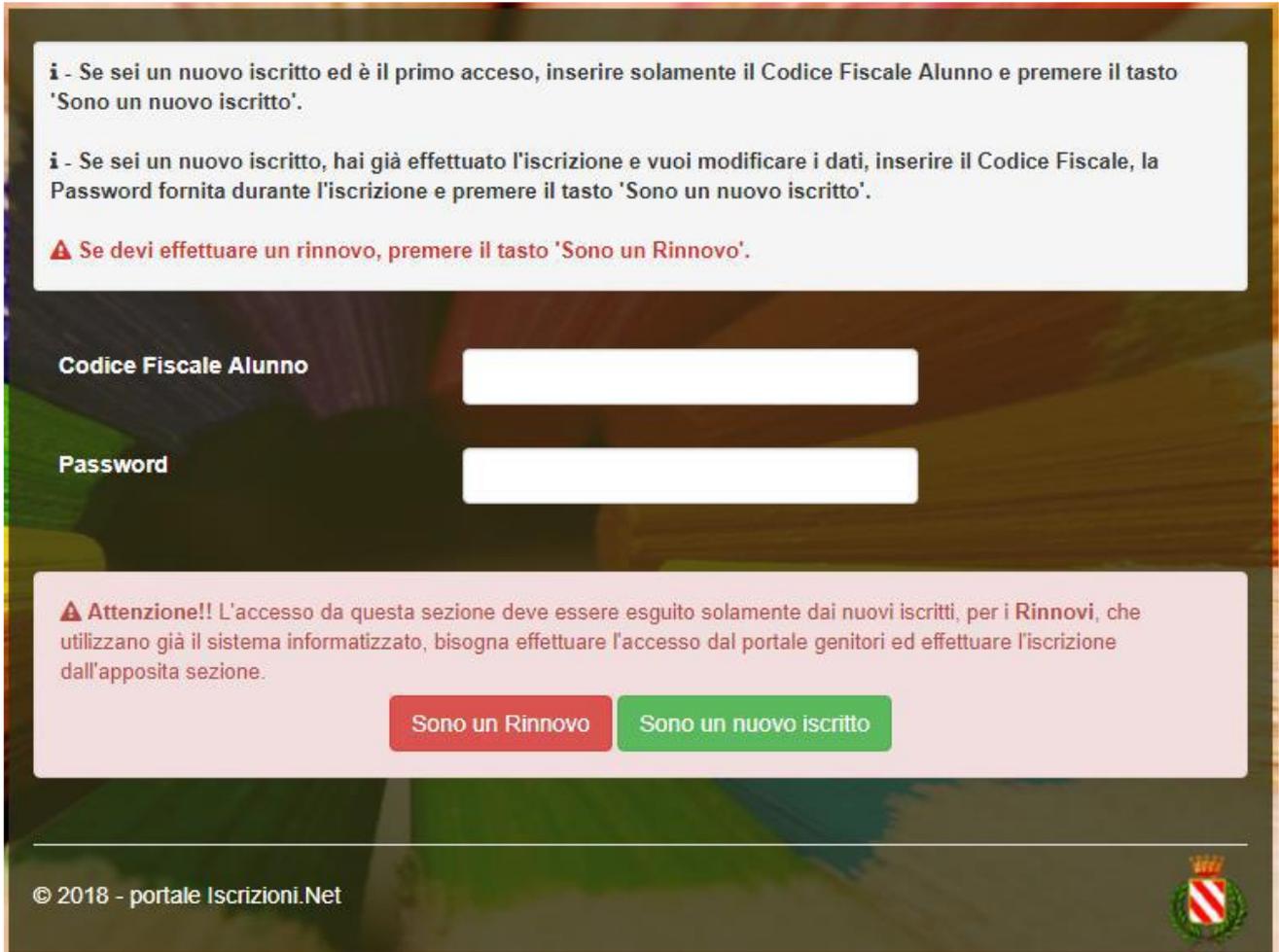
(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE** verrete reindirizzati alla pagina di login del Portale Iscrizioni



i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo **Sono un nuovo iscritto**

© 2018 - portale Iscrizioni.Net

Compilate la schermata proposta inserendo il CODICE FISCALE DELL'ALUNNO e UNA PASSWORD PERSONALE

Successivamente cliccare su “SONO UN NUOVO ISCRITTO” e procedere compilando tutti i dati richiesti.

È OBBLIGATORIO inserire:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno e del genitore

Al termine della procedura il programma rilascerà un riepilogo dell'iscrizione e troverete anche il codice BADGE assegnato.

ATTENZIONE: “SCUOLA INTEGRATA DEL MARTEDI’ ”

L'iscrizione al servizio della scuola integrata del martedì avverrà a parte (indicativamente dopo il mese di giugno, riceverete informazioni dal comune di Medolago) e ci si potrà iscrivere SOLO se il bambino/a FREQUENTA LA MENSA NEGLI ALTRI GIORNI DELLA SETTIMANA.

I posti disponibili sono **100** e le iscrizioni, da regolamento approvato con delibera di Consiglio 18 del 2025, sono regolate nello specifico l'articolo 4 “Requisiti e presupposti per l'accesso al servizio.

Nel caso in cui pervengano più di 100 domande di iscrizione, il comune provvederà a stilare una graduatoria per l'accesso al servizio assegnando un "punteggio" come sottoindicato:

- Iscrizione anno precedente: 25 punti
- Residenza del nucleo familiare a Medolago: 10 punti
- Lavoro di entrambi i genitori: 10 punti
- Bambini con la presenza in famiglia di un solo genitore (per separazione legale, divorzio, vedovanza o perché il bambino o la bambina è stato riconosciuto da un solo genitore): 10 punti
- Presenza in famiglia di persone disabili certificate (diverse dall'iscritto): 10 punti
- Iscrizione di più fratelli: 10 punti

A parità di punteggio verrà considerata la data di inserimento della domanda online.

!! A tal fine è richiesto di inserire nella schermata " Allegati" il modulo compilato che trovate in fondo alla presente comunicazione.

Nel caso in cui non venga allegato nessun documento non verranno assegnati i punti per l'avanzamento nella graduatoria qualora pervengano più di 100 domande.

Il codice indicato nella documentazione **non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte del Comune che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni.**

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

BOLLETTINO PAGOPA

scaricando dal portale o dalla App il bollettino **PAGOPA** con importo a scelta libera pagandolo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia;

ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (SDD)

Per effettuare i pagamenti sarà possibile quindi utilizzare la modalità SDD (ex RID).

Ogni mese verrà addebitato automaticamente l'importo pari al consumo effettuato nel mese precedenti **CON L'AGGIUNTA DI 1 EURO DI COMMISSIONE BANCARIA.**

Inoltre, accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, nella sezione Pagamenti, è possibile verificare il dettaglio del pagamento effettuato.

PER ATTIVARE L'SDD BASTERA' COMPILARE I DATI RICHIESTI NELL'APPOSITA SEZIONE
Qualora durante l'anno si abbia la necessità di variare i dati inseriti relativi all'SDD basterà mandare una comunicazione via mail a medolago@sercar.it

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.

Il codice identificativo (badge) già assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

TARIFFA E QUOTA ISCRIZIONE

Il costo del singolo pasto verrà comunicato prima dell'inizio del servizio a Settembre.

Non sono previste agevolazioni legate al reddito ma verrà attribuito uno sconto del 20% a partire dal secondo fratello (solo residenti a Medolago)

La quota di prima iscrizione di euro 6,00 da versare al comune tramite avviso mandato via mail dove si specifica le modalità di versamento.

Per agevolazioni tariffarie su base ISEE potete provvedere al termine dell'anno scolastico 2025/2026 a richiedere il rimborso direttamente al Comune con apposita domanda, con riferimento alla spesa sostenuta. Le fasce saranno deliberate in seguito con atto deliberato con atto comunale e comunicate.

NOTA BENE: il servizio non sarà confermato se per l'inizio dell'anno scolastico **NON** ci sarà abbastanza credito per coprire i pasti per almeno le prime settimane della mensa.
Sercar segnalerà con una mail chi non potrà fermarsi in mensa.

DEBITI ACCUMULATI

La Sercar sollecita a mezzo sms ogni settimana i debiti sopra € 30,00.

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti insoluti all'Ufficio Scuola del Comune di Medolago ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione on line**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **ALLEGARE il certificato medico. (OBBLIGATORIO)**
- **Dieta per motivi etico-religiosi** (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CARTIFICATO)

In corso d'anno per attivare una nuova dieta sanitaria o etico religiosa o per variazioni inviare una mail a medolago@sercar.it

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa. **Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.**

DISDETTA DEL SERVIZIO

Ricordiamo che la disdetta è a carico del genitore e va effettuata entro le ore 9.30 nelle consuete modalità. In caso di dimenticanza il pasto verrà comunque addebitato anche se non consumato.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al comune e alla SerCar così come eventuali variazioni anagrafiche, seguendo le disposizioni del regolamento in vigore.

In caso di assenze ingiustificate per 3 giorni in un mese l'iscrizione al servizio verrà revocata

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

ATTENZIONE: nel caso in cui non si volesse effettuare l'iscrizione per qualsiasi motivo è richiesto di scrivere una mail all'indirizzo medolago@sercar.it scrivendo:
“NON SI INTENDE ISCRIVERE ALLA MENSA NOME/COGNOME”

ASSISTENTE VIRTUALE

E' attivo sia sull'applicazione sia sul portale genitori l'assistente virtuale a cui è possibile rivolgere delle domande per risolvere un problema nell'immediato.

Se tramite l'assistente virtuale non si riuscirà ad ottenere la risposta al problema sarà possibile inviare una richiesta di assistenza che arriverà ai nostri uffici che vi risponderanno nel più breve tempo possibile.

Ciao, Hai bisogno di assistenza?





ALLEGATO: DICHIARAZIONI DA RENDERE IN FASE DI ISCRIZIONE PER ASSEGNAZIONE PUNTEGGIO PER LA GRADUATORIA

Nome e Cognome ALUNNO/A

Gentile Genitore

Indicare con una crocetta nella colonna SI o NO se si possiede o meno il requisito:

REQUISITO	PUNTEGGIO	SI	NO
Iscrizione anno precedente	25 punti		
Residenza del nucleo familiare a Medolago	10 punti		
Lavoro di entrambi i genitori	10 punti		
Bambini con la presenza in famiglia di un solo genitore (per separazione legale, divorzio, vedovanza o perché il bambino o la bambina è stato riconosciuto da un solo genitore):	10 punti		
Presenza in famiglia di persone disabili certificate (diverse dall'iscritto)	10 punti		
Iscrizione di più fratelli	10 punti		
TOTALE PUNTEGGIO (per il comune)			

Grazie

Ufficio Segreteria

Comune di Medolago
Piazza Marcoli, 2,
24030 Medolago BG