



La Rete Bibliotecaria Bergamasca (in seguito **RBBG**) considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali e vuole garantire che il loro trattamento avvenga nel pieno rispetto dei diritti riconosciuti dal D.Lgs. 196/2003 e degli articoli 13-14 del Regolamento UE n. 679/2016 (General Data Protection Regulation - brevemente definito GDPR).

Le informazioni che seguono hanno l'obiettivo di far conoscere all'interessato i motivi per cui gli vengono richiesti alcuni dati, come questi dati verranno trattati e da chi, quali strumenti di tutela può adottare.



## 1. Contitolari e incaricati del trattamento

### Contitolari:

- **Comune di MEDOLAGO**
- **Rete Bibliotecaria Bergamasca** a cui aderiscono i Sistemi bibliotecari:
  - Bassa Pianura Bergamasca (Sede Biblioteca di Treviglio)
  - Seriate Laghi (Sede Biblioteca di Seriate)
  - Valle Seriana (Sede Biblioteca di Albino)
  - Area Nord Ovest (Sede Biblioteca di Ponte S. Pietro)
  - Area di Dalmine (Sede Biblioteca di Dalmine)

e-mail [info@rbbg.it](mailto:info@rbbg.it)

sito web <https://www.rbbg.it>

**Incaricati del trattamento:** il personale del servizio bibliotecario.



## 3. Finalità e base giuridica del trattamento

La **RBBG** è composta da 245 biblioteche pubbliche diffuse in tutta la provincia di Bergamo, collegate tra loro tramite un software gestionale che consente un'unica iscrizione valida in tutte le sedi (tramite il sito web <https://www.rbbg.it>).

In questo modo le persone iscritte alla **RBBG** usufruiscono dell'intero patrimonio librario di tutte le biblioteche tramite il servizio di inter prestito: ogni giorno partono linee di trasporto libri in grado di coprire l'intero territorio della provincia di Bergamo, scambiando e distribuendo il materiale librario e i documenti richiesti dagli utenti.

I dati personali saranno trattati per l'erogazione dei servizi da parte di tutte le biblioteche della **RBBG**, per l'adempimento degli obblighi legali, nonché per consentire un'efficace gestione del servizio.

Come previsto dall'articolo 6 del Regolamento UE n. 679/2016, il trattamento dei dati personali sarà lecito alle seguenti condizioni:

- l'interessato ha espresso il **consenso** al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
- il trattamento è necessario per adempiere un **obbligo legale** al quale la **RBBG** è soggetta;
- il trattamento è necessario per la salvaguardia degli **interessi vitali** dell'interessato o di altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per il perseguimento di un **interesse pubblico** o connesso all'**esercizio dei pubblici poteri** da parte della **RBBG** o dei Comuni a cui le biblioteche rispondono per competenza territoriale o di un suo **legittimo interesse** a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Con riferimento specifico ai **dati di categoria particolare e/o relativi a condanne penali e reati**, il trattamento potrà avvenire qualora esso sia necessario per motivi di interesse pubblico, sempre che sia proporzionato alla finalità perseguita, rispetti l'essenza del diritto alla protezione dei dati e siano previste misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato.

In aggiunta al servizio di inter prestito le biblioteche propongono un'ampia offerta culturale integrata suddivisa in newsletter, corsi, conferenze, eventi, iniziative promozionali, proposte di lettura, servizi di media library, utilizzo delle postazioni multimediali, e laddove presente offerta di connessione WiFi.

Per alcuni di questi servizi è necessario esprimere un consenso esplicito che l'interessato potrà sottoscrivere per autorizzare la **RBBG** a svolgere le proposte culturali.



## 4. Categorie dei dati personali trattati (art. 4 D.lgs 196/2003 e artt. 4, 9, 10 Regolamento UE n. 679/2016)

Il trattamento dei dati potrà riguardare dati di natura:

- **personale**, ovvero tutte le informazioni riferite alla persona fisica identificata o identificabile;
- **particolare**, informazioni idonee a rivelare l'origine razziale ed etnica\*, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, pertinenti alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale;

per quanto strettamente necessario a realizzare i compiti della **RBBG**.

Nello specifico **RBBG** richiede i seguenti dati:

- nome e cognome
- data di nascita
- indirizzo di residenza (o eventuale domicilio)
- codice fiscale
- recapiti di contatto: telefono fisso o cellulare, indirizzo e-mail
- dati della carta d'identità o altro documento di riconoscimento in corso di validità.

\*l'utilizzo dei termini "origine razziale ed etnica" nel Regolamento UE n. 679/2016 non implicano l'accettazione da parte dell'Unione Europea di teorie che tentano di dimostrare l'esistenza di razze umane distinte.



## 5. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

I dati personali, per le esclusive finalità di cui al punto 3 della presente informativa, potranno essere **comunicati** a:

- Sindaco, organi istituzionali e dipendenti dei Comuni a cui le biblioteche rispondono per competenza territoriale;
- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra l'interessato e la **RBBG**, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari;
- soggetti in qualità di consulenti e/o collaboratori della **RBBG**, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso e per conto della **RBBG**.

I dati personali non sono soggetti a **diffusione** o **trasferimento** verso Paesi terzi e organismi internazionali salvo casi specificatamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.



## 6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il periodo necessario a realizzare le finalità illustrate al punto 3 della presente informativa nonché, in seguito all'esaurimento di tali finalità, sino al termine di prescrizione dei diritti insorti in capo all'interessato e alla **RBBG** in conseguenza dei rapporti giuridici e di fatto intercorsi tra le parti e connessi direttamente o indirettamente alle finalità stesse.

I dati potranno essere conservati per un periodo indeterminato ove previsto da norme di legge imperative o norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.



## 7. Diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003 e artt. 12-22 Regolamento UE n. 679/2016) garantisce il diritto all'interessato di essere informato sui trattamenti dei dati che lo riguardano e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi.

L'interessato accedendo al sito web <https://www.rbbg.it> con le proprie credenziali potrà verificare i dati trattati e apportare autonomamente le opportune correzioni e integrazioni.

Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla rettifica, alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento; può opporsi al trattamento, alla portabilità dei dati e a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha il diritto di revocare il consenso prestato.

Per l'esercizio di tali diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al personale del servizio bibliotecario del sistema che aderisce alla **RBBG** nonché al Responsabile della protezione dei dati personali (si veda al punto 2).

Ove ritenga lesi i suoi diritti, l'interessato potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti>



## 8. Obbligo o facoltà di conferire i dati

Al fine di adempiere agli obblighi previsti dalle leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il mancato conferimento dei dati personali da parte dell'interessato, ovvero l'opposizione al loro trattamento, potrebbe comportare l'impossibilità di erogare i servizi offerti, per esempio:

- il prestito a domicilio del patrimonio della **RBBG**, cioè i documenti bibliografici (libri, DVD, riviste, ecc...) che si trovano sugli scaffali delle biblioteche aderenti;
- la prenotazione dei documenti bibliografici per ottenere un prestito presso le sedi delle biblioteche o attraverso il portale (OPAC);
- le comunicazioni inviate attraverso il portale tramite e-mail o sms, o il contatto via telefono o servizio postale con cui, per esempio, si avverte l'interessato sulla disponibilità del prestito per i documenti bibliografici prenotati, per sollecitare una restituzione di un documento bibliografico in ritardo, oltre la durata del prestito, o informazioni inerenti alle proposte culturali a cui l'interessato si è iscritto;
- l'accesso ai servizi online fruibili attraverso il portale (OPAC);
- l'accesso alle postazioni internet al pubblico presenti in alcune biblioteche aderenti alla **RBBG**.

Per quanto riguarda i dati personali che non sono obbligatori, il loro mancato conferimento, ovvero l'opposizione al loro trattamento, potrà comportare la mancata o parziale erogazione di servizi, o l'esito negativo di pratiche amministrative, nei limiti in cui tali dati sono necessari per dare esito alle richieste dell'interessato.



## 9. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

Il servizio bibliotecario della **RBBG**, fruibile anche direttamente dall'interessato attraverso il sito web <https://www.rbbg.it>, è gestito dalla società Comperio srl, con sede in Stanghella (PD) Via Nazionale nr. 154 (<https://www.comperio.it>)



## 10. Trattamenti dei dati di terzi

Qualora l'interessato, nella gestione dei rapporti con la **RBBG**, si avvalga di terzi, i dati personali di questi potranno essere trattati dalla **RBBG** in qualità di titolare del trattamento. Tali trattamenti hanno le medesime finalità, modalità e tempi di conservazione dei dati descritti nella presente informativa; i terzi vantano gli stessi diritti sopra individuati. L'interessato si impegna ad informare correttamente i terzi in merito ai suddetti trattamenti, anche mediante la consegna agli stessi della presente informativa.



## 11. Riferimenti normativi

- D.Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali.

- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (GDPR General Data Protection Regulation - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)