

Bergamo, giugno 2020

Gentile cliente, benvenuto in Uniacque!



Sono lieto di comunicarle che **Uniacque S.p.a.**, gestore del servizio idrico integrato della Provincia di Bergamo, dal 16 novembre 2019, è subentrato alla Società Hidrogest S.p.a. nella gestione del servizio acquedotto, fognatura e depurazione.

Ha ricevuto o riceverà la fattura da Uniacque S.p.A., alla quale potrà fare riferimento per ogni necessità legata alla fruizione del servizio ricevendo un'assistenza puntuale e professionale, nel pieno rispetto degli standard di qualità tecnica, commerciale ed economica previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) a cui tutti i gestori del servizio idrico, devono attenersi.

Nello spirito di massima trasparenza che contraddistingue il rapporto della nostra Società con i propri clienti, abbiamo predisposto per la sua azienda questa comunicazione, al fine di riassumere tutte le novità in termini di servizio e tariffa e tutte le info utili. Il servizio che le verrà garantito comporterà un **nuovo metodo di conteggio dei consumi**, come meglio esposto nella brochure allegata.

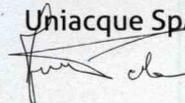
Il nuovo sistema di rilievo dei consumi dell'acqua si baserà sui volumi effettivamente utilizzati. La **tariffa** sin qui applicata dal precedente gestore aveva valori unitari più bassi perché bloccata dall'Autorità di settore (ARERA) in quanto la gestione era stata ritenuta non legittima. La nuova tariffa garantisce la copertura dei costi del servizio, così come quelli correlati agli investimenti del servizio idrico e viene applicata a tutti i clienti della provincia di Bergamo.

I nostri uffici sono operativi ed a sua disposizione per rispondere a qualsiasi richiesta, attraverso il canale di comunicazione che riterrà più adatto alle sue esigenze.

Ci auguriamo che potrà apprezzare la qualità del servizio offerto da Uniacque e che questo abbia un risvolto positivo sulla sua attività.

Cordiali saluti.

Paolo Franco
Presidente e Amministratore Delegato
Uniacque SpA



Uniacque S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: Via delle Canovine 21 - 24126 Bergamo

Tel. +39 035 3070111 - Fax +39 035 3070110 info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e Codice Fiscale 03299640163 - Capitale Sociale € 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

www.uniacque.bg.it

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI

Bergamo, giugno 2020

La nuova fattura di consumo dell'acqua

Gentile Cliente,

la sua azienda ha ricevuto o sta per ricevere la prima fattura di consumo dell'acqua da parte di Uniacque S.p.A., subentrata per legge ad Hidrogest dallo scorso novembre, per gestire il servizio idrico nell'Isola Bergamasca e nella Valle San Martino.

Chi è Uniacque S.p.A.?

Una società totalmente pubblica, costituita il 20 marzo 2006 dai sindaci bergamaschi per la gestione del servizio idrico integrato nella provincia di Bergamo, a cui per legge è stata affidata la gestione del servizio idrico integrato sino al 2036.

Oggi la società opera con 430 dipendenti, per garantire la corretta erogazione del servizio in tutta la provincia, avendo in gestione:

7.024 km di acquedotto **4.284 km di fognatura** **65 impianti di depurazione**

ed è dotata di un proprio laboratorio accreditato, per l'analisi delle acque potabili e delle acque reflue.

La tariffa, cos'è?

È il prezzo del servizio, espresso in euro per ogni m³, cioè per 1.000 litri di acqua.

Le tariffe applicate da **Uniacque** sono quelle approvate dalla Conferenza dei Sindaci bergamaschi e verificate dall'ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - Authority indipendente che opera per garantire l'efficienza nei servizi di pubblica utilità, a tutela degli interessi di utenti e consumatori.

Sul sito www.atobergamo.it, nella sezione *Gestore del S.I.I. > Tariffe* è possibile consultare il file "*Tariffa bacino Uniacque 2018 2019.pdf*" con i dettagli.



Perché si paga l'acqua?

Non si paga l'acqua in sé, ma la sua gestione: la captazione da sorgenti e pozzi, il trattamento per la potabilità, il trasporto fino alle attività produttive, la sua raccolta dopo l'utilizzo, la sua depurazione per restituirla pulita ai fiumi e dunque la manutenzione delle reti e degli impianti.

Questa tariffa permette ad **Uniacque** di gestire il servizio e realizzare gli investimenti programmati, recuperando il costo sostenuto due anni prima. **Uniacque** dunque, prima realizza le opere, ne esegue la manutenzione, eroga il servizio e solo in seguito recupera i costi sostenuti.

La tariffa è calcolata in base all'uso che se ne fa e alla quantità consumata. Nel corso di questi anni abbiamo realizzato oltre 100 milioni di investimenti; attueremo nel territorio dell'Isola opere per oltre 4 milioni ogni anno.



Cos'è la tariffa per le utenze non domestiche?

Alle utenze diverse dalle domestiche, che per legge sono soggette a forme di tutela, si applica una tariffa, distinta tra quota fissa e variabile, in base ai volumi di acqua consumata ed in relazione ai diversi usi per i quali è destinata.

Utenza non domestica

- uso industriale
- uso artigianale e commerciale
- uso agricolo e zootecnico
- uso pubblico non disalimentabile (non può essere interrotto):
 - a) ospedali e strutture ospedaliere
 - b) case di cura e di assistenza
 - c) presidi operativi di emergenza relativi a strutture militari e di vigilanza
 - d) carceri
 - e) istituti scolastici di ogni ordine e grado
 - f) eventuali ulteriori utenze pubbliche (antiincendio)
- uso pubblico disalimentabile (può essere interrotto)
- altri usi



*A questa **parte variabile** di tariffa, calcolata in base ai metri cubi consumati, si somma una **quota fissa** che serve per coprire i costi fissi del servizio, ad esempio la lettura del contatore, la sua manutenzione, il servizio di fatturazione, ecc.*

Le quote fisse e quelle variabili

La tariffa è composta dalle seguenti quote:

- **Quota fissa**, indipendente dal consumo di acqua, espressa in Euro/anno. Dipende dalla dimensione del contatore e cioè dalla "capacità" di erogazione del punto di fornitura
- **Quota variabile** per il servizio di **acquedotto**, stabilita in relazione ai metri cubi utilizzati (più se ne usano, più aumenta la tariffa). Questa quota è divisa in scaglioni o fasce:
 - Scaglione "base"** che rileva i consumi più significativi.
 - Altri tre scaglioni "eccedenza"** che rilevano i restanti consumi oltre quelli base: più il consumo sarà alto, più il costo a metro cubo aumenterà. Questa scelta evita sprechi di acqua potabile.
- **Quota variabile** per il servizio di **fognatura**
- **Quota variabile** per il servizio di **depurazione**
- **Componenti di perequazione chiamata UI**, che serve a finanziare su base nazionale gli obiettivi di qualità del servizio e di welfare idrico.

[Segue tabella riepilogativa tariffe >](#)

Pagamenti

Le fatture di consumo vanno pagate alla scadenza indicata.

L'Autorità ARERA, a seguito del periodo di emergenza sanitaria per Covid 19, ha disposto che i gestori del servizio idrico debbano inserire nella prima comunicazione di sollecito l'offerta al cliente di poter rateizzare i relativi importi senza il pagamento di interessi. La rateizzazione prevede un piano obbligatorio avente durata minima di 12 mesi (fatta salva la possibilità di diverso accordo con il cliente).

In presenza di effettive difficoltà nel rispettare il termine di pagamento, il cliente può presentare autonomamente la richiesta di rateizzare la bolletta e la stessa sarà valutata con attenzione dal nostro personale.

DOMICILIAZIONE BANCARIA

I clienti commerciali e industriali con partita IVA e i condomini dovranno necessariamente fare richiesta di riattivazione con il modulo allegato alla bolletta.

Le prossime fatture, il calendario di consegna

Le fatture sono consegnate secondo il seguente calendario:

INIZIO MAGGIO

Bonate Sopra
Caprino Bergamasco
Calusco d'Adda
Brembate
Villa d'Adda

1^ QUINDICINA MAGGIO

Almenno San Bartolomeo
Pontida
Roncola
Torre de' Busi
Cisano Bergamasco
Palazzago

2^ QUINDICINA MAGGIO

Presezzo
Barzana
Ambivere
Brembate Sopra
Mapello
Ponte San Pietro

GIUGNO

Bonate Sotto
Bottanuco
Capriate San Gervasio
Carvico
Chignolo d'Isola
Madone
Medolago
Solza

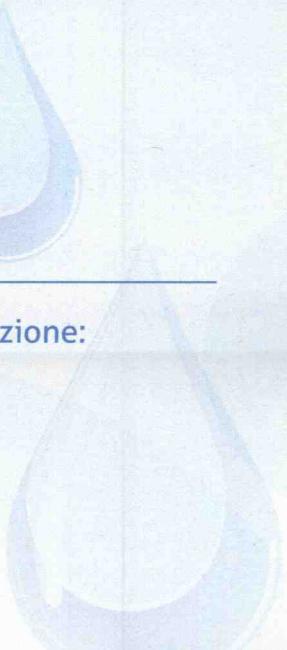
LUGLIO

Sotto il Monte Giovanni XXIII
Suisio
Terno d'Isola

Cosa faremo a breve?

Queste sono le tipologie di intervento in fase di esecuzione e di programmazione:

	2020	2021	2022
Acquedotto	€ 950.000	€ 1.150.000	
Fognatura	€ 975.000	€ 1.900.000	€ 1.500.000
Depurazione	€ 350.000	€ 650.000	
Manutenzioni straordinarie	€ 1.225.000	€ 1.300.000	€ 1.500.000
Interventi di Piano			€ 2.000.000

 Stampato
su carta riciclata

Uniacque S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: Via delle Canovine 21 - 24126 Bergamo
Tel. +39 035 3070111 - Fax +39 035 3070110 info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it
R.I. BG - Partita Iva e Codice Fiscale 03299640163 - Capitale Sociale € 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188
www.uniacque.bg.it

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI

Esempio di bolletta

Uso non domestico

CONSUMO 80 MC

	Tipo Fattura saldo
	Consumo 80 mc
	Importo da pagare 138,12 €
	Scadenze 18/06/2020

Tipologia Tariffaria: USO
COMMERCIALE ARTIGIANALE
Unità servite Uso Com. Art.: 1

Riepilogo Importi

Periodo di riferimento	Dal 31/12/2018 al 31/12/2019
QUOTA FISSA	€ 25,00
QUOTA ACQUEDOTTO	€ 50,55
QUOTA DEPURAZIONE	€ 32,70
QUOTA FOGNATURA	€ 11,90
ONERI PEREQUAZIONE	€ 3,52
Imponibile IVA	€ 123,67
Totale IVA	€ 12,37
TOTALE FATTURA	€ 136,04
DEPOSITO CAUZIONALE	€ 2,08
TOTALE A PAGARE	€ 138,12

Esempio di bolletta

Uso non domestico

CONSUMO 500 MC

	Tipo Fattura saldo
	Consumo 500 mc
	Importo da pagare 951,49 €
	Scadenze 18/06/2020

Tipologia Tariffaria: USO
COMMERCIALE ARTIGIANALE
Unità servite Uso Com. Art.: 1

Riepilogo Importi

Periodo di riferimento	Dal 31/12/2018 al 31/12/2019
QUOTA FISSA	€ 60,00
QUOTA ACQUEDOTTO	€ 504,24
QUOTA DEPURAZIONE	€ 204,40
QUOTA FOGNATURA	€ 74,35
ONERI PEREQUAZIONE	€ 22,00
Imponibile IVA	€ 864,99
Totale IVA	€ 86,50
TOTALE FATTURA	€ 951,49
DEPOSITO CAUZIONALE	€ 0,00
TOTALE A PAGARE	€ 951,49

Esempio di bolletta

Uso non domestico

CONSUMO 2.500 MC

	Tipo Fattura saldo
	Consumo 2.500 mc
	Importo da pagare 4.892,57 €
	Scadenze 18/06/2020

Tipologia Tariffaria: USO
COMMERCIALE ARTIGIANALE
Unità servite Uso Com. Art.: 1

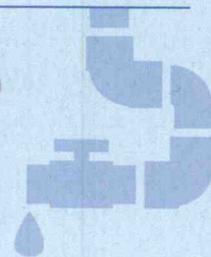
Riepilogo Importi

Periodo di riferimento	Dal 31/12/2018 al 31/12/2019
QUOTA FISSA	€ 185,00
QUOTA ACQUEDOTTO	€ 2.759,04
QUOTA DEPURAZIONE	€ 1.022,00
QUOTA FOGNATURA	€ 371,75
ONERI PEREQUAZIONE	€ 110,00
Imponibile IVA	€ 4.447,79
Totale IVA	€ 444,78
TOTALE FATTURA	€ 4.892,57
DEPOSITO CAUZIONALE	€ 0,00
TOTALE A PAGARE	€ 4.892,57

Il Fondo perdite occulte

È un servizio facoltativo, che tutela i consumi nel caso si verifichi una perdita occulta nella propria proprietà. In caso di perdita occulta accertata, parte del costo esposto in fattura, generato dai volumi di acqua persi, viene ricalcolato.

Il costo di adesione è di 15 euro/anno, per uso non domestico.



La formula "contratto salva sorprese" sottoscritta con Hidrogest oggi non è più valida, in alternativa è possibile sottoscrivere il nuovo **fondo perdite occulte** con **Uniacque**.

Per coloro che intendono aderire al Fondo perdite occulte è possibile scaricare il modulo sul sito uniacque.bg.it nella sezione *modulistica > acquedotto*, compilarlo e inviarlo ad **Uniacque**.

Servizio clienti

Numero Verde
800-123955

*Emergenze, sempre attivo
24 ore al giorno, 365 giorni l'anno*

Emergenze

Per ogni situazione di emergenza, guasti, malfunzionamenti, problemi relativi all'erogazione del servizio, perdite o altri casi più gravi

Informazioni

Per ogni altra esigenza, informazioni su fatture, servizi da attivare o volturare, o per correggere eventuali dati errati in fattura

Numero Verde
800-26 95 95

Nel primo ciclo di fatturazione potranno essere presenti errori anagrafici o di tipologia d'uso. Per segnalarli e consentirci di correggerli è sufficiente chiamare il numero verde 800.26.95.95

Sportelli clienti

Uniacque è presente sul territorio con sportelli territoriali per i clienti: **lo sportello di Sotto il Monte Giovanni XXIII in via Privata Bernasconi 13**, riferimento per il suo comune, è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30.

In alternativa, potrà usare il numero verde **800.26.95.95** o il portale servizionline.uniacque.bg.it

Inoltre, sul sito www.uniacque.bg.it, potrà trovare informazioni utili, aggiornamenti sui lavori in corso, modulistica e tanto altro.

Uniacque opera per il rispetto della direttiva europea sulla qualità dei corpi ricettori, fiumi o laghi, nei quali l'acqua depurata viene restituita. **Questo è un motivo di forte vanto per tutta la bergamasca.**

Le quote assumono i seguenti valori tariffari:

Tariffa quota fissa	da 25 a 185 Euro/anno	Tutti gli usi	in base al diametro del contatore ed all'uso	
Tariffa quota variabile	0,6319 Euro/mc	Uso industriale e artigianale commerciale	si applica ai primi 120 mc di consumo annuo	
	Scaglione base	0,3221 Euro/mc	Uso agricolo e zootecnico e pubblico	si applica su tutto il consumo annuo
	3,1592 Euro/mc	Altri usi (antincendio)	si applica su tutto il consumo abusivo	
	Scaglione ad eccedenza	1,1274 Euro/mc	Uso industriale e artigianale commerciale	si applica ai consumi eccedenti i 120 mc di consumo annuo
Tariffa fognatura	0,1487 Euro/mc	Tutti gli usi	si applica all'intero consumo annuo	
Tariffa depurazione	0,4088 Euro/mc	Tutti gli usi	si applica all'intero consumo annuo	
Perequazione	0,045 Euro/mc	Tutti gli usi	Somma delle componenti UI destinate alla cassa nazionale servizi energetici ed ambientali	

Cosa cambia?

La tariffa verrà calcolata sulla base dell'effettivo consumo di acqua avvenuto nell'anno

In passato all'azienda era applicato un consumo minimo impegnato. Si tratta del quantitativo di acqua "prenotato" dall'azienda e che doveva essere sempre pagato anche se non era consumato. Il consumo minimo impegnato era almeno di 135 mc all'anno. Era poi data facoltà all'Azienda di concordare valori superiori personalizzati.

Il servizio che le verrà garantito comporterà anche un nuovo metodo di conteggio dei consumi della sua attività, diverso da quello a cui era abituato: **il nuovo sistema di rilievo dei consumi dell'acqua si baserà sui volumi effettivamente utilizzati.**

La tariffa sin qui applicata dal precedente gestore aveva valori unitari più bassi in quanto bloccata dall'Autorità di settore – ARERA – in quanto la gestione era stata ritenuta non legittima. La nuova tariffa garantisce la copertura dei costi del servizio, così come quelli correlati agli investimenti del servizio idrico e viene applicata a tutti i clienti della provincia di Bergamo.

Cosa succede alle aziende con scarico in fognatura di natura industriale?

Se l'azienda è titolare di uno scarico industriale, i servizi di fognatura e di depurazione sono fatturati con una bolletta separata.

Valgono in questo caso le regole speciali definite dalla Autorità nazionale ARERA con delibera n. 665/2017. Queste regole tengono conto del volume di acqua scaricato, delle caratteristiche di qualità dello scarico e, in conclusione, della complessità del servizio erogato da Uniacque.

Il principio generale è quello secondo il quale "chi inquina paga", come da precedente comunicazione del dicembre 2019 trasmessa ai soli Clienti titolari di uno scarico industriale.