

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Antonietta Lombardi**

Nazionalità Italiana

Data e Luogo di nascita 16/04/1979 – San Severo (FG)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Febbraio 2015 - oggi
- Tipo di azienda o settore Ministero dell'Istruzione
- Tipo di impiego Docente di Scuola Primaria
c/o l'Istituto Comprensivo di Capriate San Gervasio (BG)

- Date (da – a) Maggio 2014 - Novembre 2014
- Tipo di azienda o settore "F.P.S. S.r.l." Trezzano Rosa (MI)
- Tipo di impiego Supporto commerciale e marketing c/o primario HP Partner
- Principali mansioni e responsabilità Creazione newsletters, promozioni, inviti a fiere ed inoltre a clienti a mezzo software, mail
Recall telefonico
Fattiva collaborazione c/o Fiere di settore
Gestione offerte clienti e trattative finali
Gestione appuntamenti e contatto diretto con clienti

- Date (da – a) Gennaio 2010 - Novembre 2013
- Tipo di azienda o settore "KIP ITALIA Srl" Mezzago (MB)
- Tipo di impiego Addetta Amministrazione Vendite
- Principali mansioni e responsabilità Gestione centralino e fax
Accoglienza clienti/visitatori
Utilizzo gestionale Sage
Customer care service
Gestione ordini clienti (ricezione ordini via e-mail/fax; preparazione conferme d'ordine; emissione DDT, gestione eventuali resi)
Gestione ordini fornitori, Casa Madre
Assistenza al supporto tecnico
Gestione commissioni a mezzo corriere espresso
Organizzazione trasporti stampanti large format
Presidio eventi fieristici

- Date (da – a) Giugno 2005 - Novembre 2007
- Tipo di azienda o settore "SACBO S.p.a." Scalo di Orio al Serio (BG)
- Tipo di impiego Assistente aeroportuale di terra
- Principali mansioni e responsabilità Addetta al check-in, imbarchi, ufficio informazioni e vip lounge

- Date (da – a) Settembre 2004 - Giugno 2005
- Tipo di azienda o settore "UPIM S.r.l." Busnago (MI)
- Tipo di impiego Addetta alle vendite e gestione cassa

- Date (da – a) Maggio 2004 - Agosto 2004
- Tipo di azienda o settore "OMEGA ITS srl" Milano
- Tipo di impiego Rappresentante di compagnia aerea CARPATAIR presso lo scalo di Orio al Serio

- Principali mansioni e responsabilità Assistenza check-in passeggeri
Emissione manuale di biglietti aerei
Gestione pratiche varie (scarico tickets, incassi e versamenti)
 - Date (da – a) Giugno 2002 - Agosto 2002
 - Tipo di azienda o settore “EUROPEAN AVIA SERVICE S.p.a.” Scalo di Linate (Mi)
 - Tipo di impiego Assistente aeroportuale di terra
- Principali mansioni e responsabilità Addetta al check-in e agli imbarchi
 - Date (da – a) Maggio 2001 - Settembre 2001
 - Tipo di azienda o settore “HOLIDAY SERVICE S.r.l.” Agenzia d’Animazione Napoli
“ALPITOUR” Agenzia d’Animazione
 - Tipo di impiego Animatrice
- Principali mansioni e responsabilità Addetta al Mini Club, animatrice di contatto per tedeschi, inglesi, francesi, istruttrice di acquagym, insegnante di balli di gruppo, animazione serale con cabaret e vari show
 - Date (da – a) Dicembre 2000 - Maggio 2001
 - Tipo di azienda o settore “PLINTHOS srl” Impresa Edile che opera per case di moda italiane ed estere
Terno d’Isola (BG)
 - Tipo di impiego Segretaria Amministrativa
- Principali mansioni e responsabilità Gestione centralino
Traduzione in lingua straniera (inglese, francese) di preventive e consuntivi
Contatto con clienti esteri
Viaggi all'estero
 - Date (da – a) Settembre 1998 - Luglio 2000
 - Tipo di azienda o settore “BENJYS” take away a Londra
“THE COFFEE MILL” sandwich bar a Londra
“GREEN KING RETAIL SERW'S LT Irish pub a Londra
“REGINA” sandwich bar a Londra
 - Tipo di impiego Catering Assistant

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/06/2017

- Qualifica conseguita Pearson LCCI Level I Certificate in ESOL International (B2)
conseguito c/o Oxford International Academy di Milano

- Date (da – a) Ottobre 2000 - Maggio 2001
- Qualifica conseguita Diploma in Lingua Spagnola (livello 1)

ISTRUZIONI ALL'ESTERO

- Date (da – a) Ottobre 1999 - Giugno 2000
IATA Airline & Ticketing Level 1
IATA Airline & Ticketing Level 2
IATA Airline & Ticketing Level 3
Galileo Computerised Reservation System
Travel Studies
OAG Guides
ABTAC Primary
Presentations Examinations
- Qualifica conseguita Diploma in Airline & Travel Studies
conseguito c/o Greenwich School of Management, Greenwich, London SE10
- Date (da – a) 1993 - 1998
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Materie umanistiche e lingue straniere:
Inglese, Francese, Tedesco, Filosofia, Matematica, Scienze, Latino, Italiano, Arte e Storia
- Qualifica conseguita Diploma Magistrale ad Indirizzo Linguistico Sperimentale
conseguito c/o l'Istituto “Giovanni Falcone” di Bergamo

MADRELINGUA	Italiana			
ALTRE LINGUA	Inglese	Francese	Tedesco	Spagnolo
•Capacità di lettura	Ottima	Ottima	Buona	Buona
•Capacità di scrittura	Ottima	Molto buona	Sufficiente	Sufficiente
•Capacità di espressione orale	Ottima	Buona	Sufficiente	Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI E RELAZIONALI

Sono puntuale, fidata e lavoro seriamente, sia con gli eventuali colleghi che da sola. Sono decisa, ottimista e positiva, amichevole e con buon senso dell'umorismo.

In grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza maturata all'estero ed al lavoro in continuo contatto con il pubblico.

Sono capace di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Ottima conoscenza del pacchetto Office
- Buona conoscenza dei sistemi operativi aeroportuali Arco e Codeco
- Buon utilizzo della lavagna interattiva (LIM)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Adoro in modo particolare il contatto con i bambini. Mi piace fare jogging ed allenarmi in palestra. La cucina e soprattutto la preparazione di dolci è la mia passione. Leggere e viaggiare, infine costituiscono i miei più grandi interessi.