

COMUNE DI MEDOLAGO

Piazza L. Marcoli, 2 - 24030 Medolago (BG)

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Attenzione:

gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso nell'anno scolastico in corso, non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino, nemmeno per il nuovo iscritto, fino al completo saldo del debito.

Il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

Gentile Utente,
il Comune di Medolago ha deciso di effettuare per l'anno scolastico 2024/2025 esclusivamente le iscrizioni online.

Le iscrizioni al servizio mensa saranno aperte dal giorno **01/04/2024 al giorno 31/05/2024 termine PERENTORIO**.

E' possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:

<https://www6.eticasoluzioni.com/medolagoportalegen/>

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



COMUNE DI PROVA

Codice

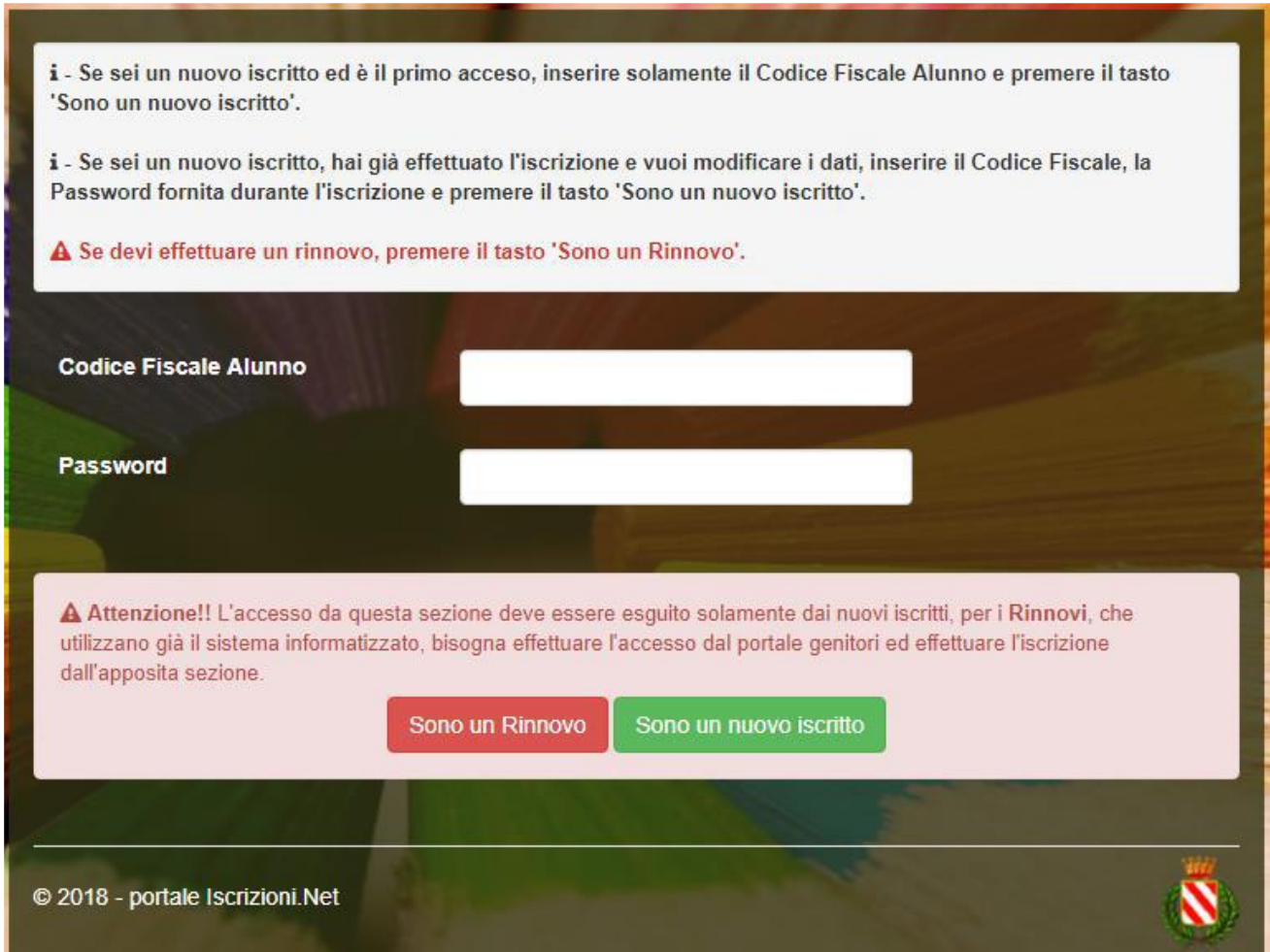
password

LOG IN

NUOVA ISCRIZIONE

Hai dimenticato il codice?
Hai dimenticato la password?

Cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE** verrete reindirizzati alla pagina di login del Portale Iscrizioni



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Instructions in a white box:
 - i** - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
 - i** - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
 - ⚠** Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.
- Input fields for 'Codice Fiscale Alunno' and 'Password'.
- A warning box: **⚠ Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.
- Two buttons: 'Sono un Rinnovo' (red) and 'Sono un nuovo iscritto' (green).
- Footer: © 2018 - portale Iscrizioni.Net and a small coat of arms logo.

Compilate la schermata proposta inserendo il CODICE FISCALE DELL'ALUNNO e UNA PASSWORD PERSONALE

Successivamente cliccare su “SONO UN NUOVO ISCRITTO” e procedere compilando tutti i dati richiesti.

È OBBLIGATORIO inserire:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

ATTENZIONE: COMPILARE CORRETTAMENTE I GIORNI DI FRUIZIONE, SOPRATTUTTO SE SI INTENDE FREQUENTARE LA MENSA ANCHE IL MARTEDI' PER CHI SCEGLIE DI ADERIRE AL SERVIZIO ORGANIZZATO DAL COMUNE DELLA “SCUOLA INTEGRATA DEL MARTEDI’”

Al termine della procedura il programma rilascerà un riepilogo dell'iscrizione e troverete anche il codice BADGE assegnato.

Questo codice però **non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte del Comune che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni.**

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

- scaricando dal portale o dalla App il bollettino **PAGOPA** con importo a scelta libera pagandolo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia
- attivando l'addebito bancario **SDD**. Il servizio prevede una commissione di € 1,00 mensile e i pasti vengono addebitati alla fine del mese successivo. Trovate in allegato alla lettera il modulo da compilare con i dati bancari da compilare, firmare e mandare via mail all'indirizzo medolago@sercar.it

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. Se si è concluso il ciclo di studi sarà possibile richiedere il rimborso.

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

TARIFFA E QUOTA ISCRIZIONE

Il costo del singolo pasto verrà comunicato prima dell'inizio del servizio a Settembre.

Non sono previste agevolazioni legate al reddito ma verrà attribuito uno sconto del 20% a partire dal secondo fratello (solo residenti a Medolago)

La quota di prima iscrizione di euro 6,00 da versare al comune tramite avviso mandato via mail dove si specifica le modalità di versamento.

Per agevolazioni tariffarie su base ISEE potete provvedere al termine dell'anno scolastico 2024/2025 a richiedere il rimborso direttamente al Comune con apposita domanda, con riferimento alla spesa sostenuta. Le fasce saranno deliberate in seguito con atto deliberato con atto comunale e comunicate.

NOTA BENE: il servizio non sarà confermato se per l'inizio dell'anno scolastico **NON** ci sarà abbastanza credito per coprire i pasti per almeno le prime settimane della mensa.
Sercar segnalerà con una mail chi non potrà fermarsi in mensa.

DEBITI ACCUMULATI

La Sercar sollecita a mezzo sms ogni settimana i debiti sopra € 30,00.



Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti insoluti all'Ufficio Scuola del Comune di Medolago ed attiverà le procedure interne per il

recupero della quota insoluta.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

La documentazione comprovante la necessità di dieta speciale per intolleranze e/o allergie alimentari o motivi etico/religiosi deve essere caricata nel portale delle iscrizioni dal genitore, o da chi ne fa le veci.

Per le diete sanitarie è necessario allegare certificazione medica, per le diete etico/religiose scegliere tra quelle proposte.

Sarà obbligatorio allegare la documentazione anche per le diete già presenti negli anni precedenti.

NON è consentito consegnare richieste cartacee al comune, direttamente a scuola o al personale della mensa. Per variazioni di dieta in corso d'anno scrivere a ragioneria@comune.medolago.bg.it

DISDETTA DEL PASTO

Nel comune di Medolago è previsto l'inserimento della disdetta da parte dei genitori. Tale disdetta della presenza a mensa va inserita entro e non oltre le ore 9.30 del mattino.

Riceverete all'inizio dell'anno scolastico l'informativa completa.

RITIRO DAL SERVIZIO e VARIAZIONI ANAGRAFICHE

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al comune e alla SerCar così come eventuali variazioni anagrafiche, seguendo le disposizioni del regolamento in vigore

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

IL PRESENTE AVVISO E' PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI MEDOLAGO.



**MANDATO SEPA DIRECT DEBIT
(ADDEBITO AUTOMATICO SUL VOSTRO CONTO CORRENTE)
-COMUNE DI MEDOLAGO-**

La sottoscrizione del presente mandato comporta:

- (A) l'autorizzazione a SER CAR SPA a richiedere alla banca l'addebito sul suo conto;
- (B) l'autorizzazione alla banca di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da SERCAR

Nome dell'alunno: _____

Scuola: _____ classe _____

Nome del debitore (intestatario del conto corrente): _____

Codice Fiscale debitore:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indirizzo: _____ N° Civico: _____

Città: _____ Provincia: _____ CAP: _____

IBAN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Luogo e data: _____

Firma _____

Compilare in modo chiaro e leggibile il presente modulo e inviarlo via e-mail a: medolago@sercar.it

I MODULI NON FIRMATI NON POSSONO ESSERE ACCETTATI.