



INFORMATIVA SULLA GESTIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

FORNITORE

I pasti scolastici a seguito del nuovo appalto 01/09/2021 -31/08/2024 saranno prodotti e consegnati dall'azienda **SER CAR RISTORAZIONE COLLETTIVA S.P.A.** di Trezzo sull'Adda (MI). Il servizio della refezione scolastica sarà attivo a partire dal 27/09/2021.

NUOVO SERVIZIO



Con la nuova concessione d'appalto le famiglie avranno l'agevolazione di poter pagare il servizio in molte modalità evitando così l'acquisto dei buoni cartacei. In questo modo sarà possibile ricevere l'attestazione on line direttamente dal sistema informatizzato.

L'utente potrà scaricare una App dedicata per visualizzare le presenze del proprio bambino a mensa e pagare direttamente dal portale il servizio.

NUOVI CONTATTI

Per richieste su rilevazione presenze, pasti addebitati e pagamenti: medolago@sercar.it oppure accedendo direttamente dal portale nell'apposita sezione (specifiche che saranno comunicate successivamente)

(solo per urgenze telefonare al 02/90962302 int.2)



Per richieste sui costi pasto applicati, tariffe, iscrizioni e disdette: ufficio di competenza del Comune di Medolago – Servizio Istruzione - tel 035/4948810 int.3 - ragioneria@comune.medolago.bg.it

NUOVE MODALITÀ DI PAGAMENTO

(RICORDIAMO CHE IL SERVIZIO E' IN CONCESSIONE ED E' "PREPAGATO" QUINDI SI DOVRA' PAGARE PRIMA DI ACCEDERE AL SERVIZIO)

Pagamento con Sdd : Il servizio della mensa scolastica potrà essere pagato anche attraverso l'**SDD**

(addebito mensile automatico sul vostro conto corrente). L'SDD, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente. Entro i primi dieci giorni del mese verrà automaticamente addebitato a mezzo SDD l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema nel mese precedente e vi consegneremo un prospetto con l'indicazione del numero dei pasti e dell'importo addebitato. L'invio dell'addebito prevede una commissione bancaria di €. 1,00. Per attivare l'SDD





dovrete compilare e sottoscrivere apposito modulo che verrà messo a Vs. disposizione sul sito del Comune da rendere a mezzo mail a: medolago@sercar.it

Pagamento con pago Pa:



Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 50 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**.

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al *Pagamento on-line* tramite carte di credito o bonifico direttamente con la propria banca o tramite Paypal o satispay o generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso tabaccai o Lottomatica o Sisal.

Le specifiche delle modalità indicate saranno comunicate entro l'inizio del servizio

Costo del servizio Dall'avvio del servizio mensa scolastica dell'anno scolastico 2021/2022 le tariffe deliberate dal Comune sono quelle aggiudicate con il nuovo appalto per :
€ 4,97 iva inclusa cad. BUONO PASTO
€ 3,98 iva inclusa (sconto 20% a partire dal secondo fratello-solo residenti a Medolago)

Attenzione: in caso di buoni cartacei dell'anno scorso non utilizzati, dovrete consegnarli personalmente in comune all'ufficio protocollo/istruzione – Piano terra - improrogabilmente entro il 17 settembre 2021 : da lun. a ven. dalle 9,00 alle 12,00 - il martedì dalle 15,00 alle 18,00 ;

Vi saranno accreditati sul nuovo portale e quindi riutilizzabili per il servizio dell'anno scolastico 2021/2022 .

Buon appetito!

