

## COMUNE DI MEDOLAGO

Piazza L. Marcoli, 2 - 24030 Medolago (BG)

### RINNOVO ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Gentile Utente,

il Comune di Medolago ha deciso di effettuare per l'anno scolastico 2024/2025 esclusivamente le iscrizioni online aperte **dal giorno 01/04/2024 al giorno 31/05/2024 termine PERENTORIO**

E' possibile effettuare l'iscrizione:

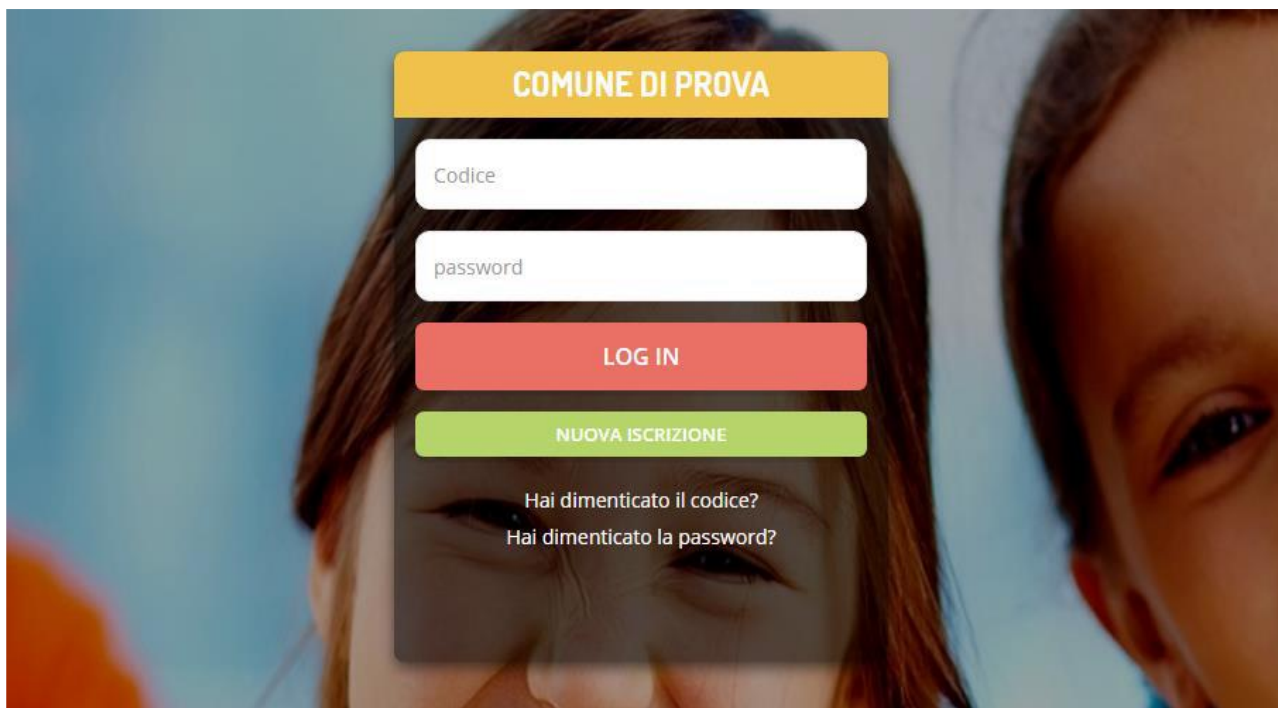
- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:

**<https://www6.eticasoluzioni.com/medolagoportalegen/>**

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Accedere con le proprie credenziali all'interno del portale.

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su "Hai dimenticato il codice?" e/o "Hai dimenticato la password?"

Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto.

Il BADGE rimane invariato per tutto il percorso scolastico, la password ricevuta è provvisoria e dovrete procedere a modificarla con una a Vs scelta.

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su RINNOVA ISCRIZIONI.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

È **OBBLIGATORIO** compilare i seguenti campi:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

**ATTENZIONE: COMPILARE CORRETTAMENTE I GIORNI DI FRUIZIONE, SOPRATTUTTO SE SI INTENDE FREQUENTARE LA MENSA ANCHE IL MARTEDI' PER CHI SCEGLIE DI ADERIRE AL SERVIZIO ORGANIZZATO DAL COMUNE DELLA "SCUOLA INTEGRATA DEL MARTEDI' "**

**Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori**

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

- scaricando dal portale o dalla App il bollettino **PAGOPA** con importo a scelta libera pagandolo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia
- attivando l'addebito bancario **SDD**. Il servizio prevede una commissione di € 1,00 mensile e i pasti vengono addebitati alla fine del mese successivo. Trovate in allegato alla lettera il

modulo da compilare con i dati bancari da compilare, firmare e mandare via mail all'indirizzo [medolago@sercar.it](mailto:medolago@sercar.it)

**NOTA BENE: chi ha già attivo l'addebito bancario NON deve ripresentare la domanda di addebito**

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.

Il codice identificativo (badge) già assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

## TARIFFA E QUOTA ISCRIZIONE

**Il costo del singolo pasto verrà comunicato prima dell'inizio del servizio a Settembre.**

Non sono previste agevolazioni legate al reddito ma verrà attribuito uno sconto del 20% a partire dal secondo fratello (solo residenti a Medolago)

**Per agevolazioni tariffarie su base ISEE potete provvedere al termine dell'anno scolastico 2024/2025 a richiedere il rimborso direttamente al Comune con apposita domanda, con riferimento alla spesa sostenuta. Le fasce saranno deliberate in seguito con atto deliberato con atto comunale e comunicate.**

**NOTA BENE:** il servizio non sarà confermato se per l'inizio dell'anno scolastico NON ci sarà abbastanza credito per coprire i pasti per almeno le prime settimane della mensa.  
La ditta appaltatrice segnalerà con una mail chi non potrà fermarsi in mensa.

## DEBITI ACCUMULATI

La Sercar sollecita a mezzo sms ogni settimana i debiti sopra € 30,00.

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti insoluti all'Ufficio Scuola del Comune di Medolago ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

**In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.**

## RICHIESTA DIETA SPECIALE

La documentazione comprovante la necessità di dieta speciale per intolleranze e/o allergie alimentari o motivi etico/religiosi deve essere caricata nel portale delle iscrizioni dal genitore, o da chi ne fa le veci.

Per le diete sanitarie è necessario allegare certificazione medica, per le diete etico/religiose scegliere tra quelle proposte.

**NON è consentito** consegnare richieste cartacee al comune, direttamente a scuola o al personale della mensa. Per variazioni di dieta in corso d'anno scrivere a [ragioneria@comune.medolago.bg.it](mailto:ragioneria@comune.medolago.bg.it)

## **DISDETTA DEL SERVIZIO**

Ricordiamo che la disdetta è a carico del genitore e va effettuata entro le ore 9.30 nelle consuete modalità. In caso di dimenticanza il pasto verrà comunque addebitato anche se non consumato.

## **RITIRO DAL SERVIZIO**

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al comune e alla SerCar così come eventuali variazioni anagrafiche, seguendo le disposizioni del regolamento in vigore.

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

**ATTENZIONE:** nel caso in cui non si volesse rinnovare l'iscrizione per qualsiasi motivo è richiesto di scrivere una mail all'indirizzo [medolago@sercar.it](mailto:medolago@sercar.it) scrivendo:

**“NON SI INTENDE RINNOVARE LA MENSA PER NOME/COGNOME”**

IL PRESENTE AVVISO E' PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI MEDOLAGO.

